

# Regulamin serwisu e-Lokal

## §1

### Postanowienia wstępne

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - a. e-Lokal - elektroniczne Biuro Obsługi Klienta.
  - b. Klient - osoba fizyczna lub prawna posiadająca tytuł prawny do lokalu w zasobach Administratora.
  - c. Użytkownik - Klient zarejestrowany w systemie e-Lokal.
  - d. Administrator - Przedsiębiorstwo Gospodarki Mieszkaniowej Sp. z o.o. w Przemysłu z siedzibą przy ulicy Kopernika 58.
2. Użytkowanie systemu e-Lokal jest bezpłatne.

## §2

### Rejestracja

1. Rejestracja Klienta:
  - a. Rejestracji można dokonać wyłącznie przez formularz zgłoszeniowy dostępny w wersji elektronicznej na stronie internetowej <http://www.pgmprzemysl.pl/pliki-do-pobrania> oraz w wersji papierowej w ADM Centrum przy ul. Słowackiego 12, ADM Miasto przy ul. Siemiradzkiego 5, ADM Zasanie przy ul. Grunwaldzka 24 a także w Dziale Czynnym i Dziale Wspólnot Mieszkaniowych w siedzibie Administratora,
  - b. Klient po podpisaniu formularza zgłoszeniowego w obecności pracownika Administratora lub dostarczeniu osobiście do miejsc wskazanych w § 2 ust 1 pkt a wypełnionego formularza zgłoszeniowego, okazaniu dokumentu stwierdzającego tożsamość otrzyma od Administratora login i hasło umożliwiające rejestrację w systemie,
  - c. Po procesie rejestracji i akceptacji niniejszego Regulaminu, zgody na przetwarzanie danych osobowych i zapoznaniu się z klauzulą informacyjną Użytkownik będzie uprawniony do korzystania z systemu. Do prawidłowego funkcjonowania systemu, dla celów bezpieczeństwa koniecznym jest podanie adresu email,
  - d. Jednemu Użytkownikowi może być przyznane kilka identyfikatorów ze względu na ilość posiadanych praw do lokali,
  - e. Serwis e-Lokal znajduje się w sieci Internet pod adresem <http://www.pgmprzemysl.pl>
  - f. Administrator zobowiązany jest do usunięcia danych Użytkownika z listy użytkowników e-Lokal i zablokowanie dostępu do konta na jego żądanie złożone Administratorowi w formie pisemnej.

## § 3

### **Korzystanie z usług e-Lokal**

1. Podczas pierwszego logowania Użytkownik zobowiązany będzie do zaakceptowania niniejszego Regulaminu oraz zmiany hasła.
2. Administrator może w każdej chwili modyfikować usługi dostępne w systemie e-Lokal, a także zawieszać ich działanie lub dodawać nowe usługi.
3. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany zasad funkcjonowania e-Lokal. Zakres wprowadzanych zmian będzie umieszczany na stronie <http://www.pgmprzemysl.pl>
4. Administrator ma prawo zablokować dostęp do konta w wypadku stwierdzenia korzystania z niego w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem lub przepisami prawa.
5. Saldo rozliczeń czynszowych z poszczególnym mieszkańcem na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze zaewidencjonowane na konto Administratora lub Wspólnoty Mieszkaniowej, korekt naliczeń związanych np. ze zmianą ilości osób, rozliczenia wody oraz odsetek za zwłokę, które nie zostały zaewidencjonowane na indywidualnym koncie Użytkownika.
6. System e-Lokal jest dostępny dla Użytkowników przez 24 godziny na dobę ,przez 7 dni w tygodniu.

### **§4**

#### **Zakres odpowiedzialności**

1. Za prawidłowe działanie e-Lokal odpowiada Administrator.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia identyfikatora Użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.
3. Serwis e-Lokal działa w oparciu o automatyczne, nie weryfikowane przez pracownika, generowanie informacji. Informacje uzyskane przez Użytkownika serwisu e-Lokal za jego pośrednictwem nie mogą stanowić wyłącznej podstawy roszczeń wobec Administratora. W każdym przypadku nieprawidłowości co do prezentowanych danych należy skontaktować się z pracownikiem Administratora w celu wyjaśnienia nieprawidłowości.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z wykorzystaniem informacji uzyskanych za pośrednictwem systemu e-Lokal.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożliwość korzystania z serwisu e-Lokal z powodu przerw konserwacyjnych oraz przyczyn niezależnych od Administratora jak uszkodzenia urządzeń dostępowych, braku dostępu do Internetu itp.

### **§5**

#### **Reklamacje**

1. Użytkownicy serwisu e-Lokal uprawnieni są do składania reklamacji dot. działania serwisu e-Lokal.
2. Reklamacje powinny być kierowane na adres Administratora pocztą tradycyjną, lub na adres email: [elokal@pgmprzemysl.pl](mailto:elokal@pgmprzemysl.pl)

Reklamację, wraz ze szczegółowym opisem zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, należy zgłaszać nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia, w którym nastąpiło to zdarzenie. Do

reklamacji, w miarę możliwości, powinny być dołączone kopie dokumentów, służących do wykazania zasadności reklamacji.

3. Reklamacje wniesione przez osoby nie będące Użytkownikami e-Lokal pozostają bez rozpatrzenia.

4. Przy rozpatrywaniu reklamacji Administrator opiera się na treści niniejszego Regulaminu oraz przepisach prawa. Po rozpatrzeniu reklamacji Administrator zawiadamia o sposobie załatwienia reklamacji osobę wnoszącą reklamacje. Załatwianie reklamacji następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona, lub w inny wybrany przez Administratora sposób.

## **§6**

### **Inne postanowienia**

1. Administrator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu e-Lokal.

2. W przypadku zmiany treści Regulaminu e-Lokal, Administrator zamieści na stronie <http://www.pgmpzemysl.pl> oraz w serwisie e-Lokal listę zmian lub/i tekst jednolity Regulaminu e-Lokal. Dalsze korzystanie przez użytkownika z systemu wymagało będzie każdorazowo akceptacji zmienionego Regulaminu.

3. Administratorem baz danych prezentowanych przy pomocy systemu e-Lokal jest Przedsiębiorstwo Gospodarki Mieszkaniowej Spółka z o.o. z siedzibą w Przemysłu przy ul. Kopernika 58.

4. Celem zbierania danych jest wgląd do indywidualnych kartotek najemcy lokali mieszkalnych, użytkowych i właścicieli mieszkań oraz wysłania wiadomości tekstowych (e-mail) z systemu do Administratora oraz otrzymywania zwrotnej korespondencji.

5. Dane osobowe przetwarzane za pomocą serwisu e-Lokal, przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady ( UE ) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ( Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO.

6. Dane osobowe uwidocznione w serwisie e-Lokal przetwarzane są na podstawie:

- art. 6 ust. 1 b i c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady ( UE ) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ( Ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – RODO

- Ustawy o ochronie praw lokatorów , mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu Cywilnego ( Dz. U. 2016 r. poz. 1610 z póź. zm. )

- Ustawy o własności lokali ( Dz. U. 1994 r. nr 85 poz. 388 z póź. zm.).