

Zamawiający:

Przedsiębiorstwo Gospodarki Mieszkaniowej
Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością
z siedzibą w Przemyślu ul. Kopernika 58

Zapytanie o cenę na usługi prowadzenia windykacji telefonicznej

I. Przedmiot zapytania

Przedmiotem zapytania jest ustalenie ceny usługi monitoringu należności oraz usług windykacji telefonicznej mających na celu odzyskanie wierzytelności pieniężnych przysługujących Zleceniodawcy z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, w tym głównie z umów najmu lub bezumownego korzystania z nieruchomości.

Usługa monitoringu należności i windykacji telefonicznej obejmowała będzie:

- Kontakt telefoniczny w ciągu 3 miesięcy po terminie płatności,
- Obsługę zarządzania wierzytelnościami na etapie polubownym lub po uzyskaniu tytułów wykonawczych, w ramach której oczekujemy gotowości do podejmowania działań w celu odzyskania w maksymalnie krótkim czasie, na drodze negocjacji wierzytelności pieniężnych przysługujących Zleceniodawcy z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej, w tym w szczególności prowadzenia z dłużnikami wszelkich negocjacji w zakresie warunków spłaty zadłużenia poprzez kontakty telefoniczne wychodzące.

II. Okres wykonywania usługi:

Okres od 1 marca 2019 r. do 31 grudnia 2019 r.

III. Warunki płatności i rozliczeń

Zapłata za dostarczone usługi następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy,
na podstawie wystawionych przez niego faktur, w terminie 30 dni od daty ich doręczenia Zamawiającemu.

IV. Oferenci

W procesie wyboru oferty, pod uwagę będą brani Oferenci, którzy spełniają poniższe warunki:
- Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej niezbędnej do wykonania zamówienia tj.

posiadają ubezpieczenie OC na kwotę nie niższą niż 100.000 PLN, na dowód czego przedłożą kopię polisy wraz z dowodem opłacenia składki lub oświadczenie, iż nabędą stosowną polisę do dnia podpisania Umowy.

- Posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonywania zamówienia, tj. działają w zakresie obsługi wierzycelności na zlecenie co najmniej od 3lat przed datą złożenia oferty;
- Dysponują niezbędnym potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- Wdrożyli rozwiązania systemowe i prawne związane wejściem w życie z dniem 25.05.2018r. Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych 2016/679 (RODO).

Na potwierdzenie spełniania warunków, o których mowa powyżej Oferenci zobowiązani są złożyć następujące dokumenty:

- 1) Kopia polisy OC wraz z dowodem opłacenia składki lub oświadczenie, iż nabędą stosowną polisę do dnia podpisania Umowy
- 2) Odpis aktualny z KRS
- 3) Wykaz kluczowych podobnych usług wykonanych lub wykonywanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich rodzaju i wartości, daty i miejsca wykonania, Zamawiającego oraz danymi teleadresowymi osoby (od Zleceniodawcy usług), która może potwierdzić należyte wykonanie usługi,
- 4) Referencje od klientów, dla których Oferent świadczy usługi od co najmniej 2015 roku.

V. Miejsce, termin i sposób składania ofert:

1. Termin składania ofert upływa dnia **20 lutego 2019 r. do godz. 10:00**
2. Oferty można złożyć:
 - w formie pisemnej, w siedzibie Zamawiającego w Przemysłu ul. Kopernika 58.

VI. Uwagi końcowe

1. Osobą upoważnioną do kontaktu jest Kierownik Działu Windykacji Mateusz Cielecki tel. 16 678 34 16, wew. 145/146.
2. Wybór oferty nastąpi w dniu 21 lutego 2019 r.
3. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty zawarcia umowy w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

CZŁONEK ZARZĄDU
mgr inż. Witold Filipek

PREZES ZARZĄDU
mgr Tomasz Zabeszczayk